

桦川县营商环境建设监督局文件

桦营发〔2025〕7号

桦川县关于推进政务服务增值化改革 工作方案

为强力实施优化营商环境“一号改革工程”，推动政务服务增值化改革，为企业提供“一站式”涉企增值服务，全力打造企业办事最便捷、项目落地最快速、要素保障最全面的一流营商环境，特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实市委“3510”总体工作布局，强力实施优化营商环境“一号改革工程”，优化提升基本政务服务，建立企业综合服务中心，整合公共服务、社会服务和市场服务功能，围绕企业“全生命周期、全产业链条、全要素保障”，提供更广范围、更深层次的政策、法律、人才、开放、知识产权、金融、科创、诉求办理等增值服务，构建精准、便捷、优质、高效的为企业服务新生态。

2025年底，全面建成县级企业综合服务中心，并推动第

一批62项增值服务事项进驻企业综合服务中心，为企业提供增值服务(详见附件)。根据企业需求动态更新增值服务内容，形成常态化更新推进机制，建立具有地域特色“一类事”的线上线下集成服务新场景，有效激发市场主体活力，助推全县经济高质量发展。

2026年底，政务服务增值化改革成为“六最”龙江特色营商环境品牌的重要支撑。根据我县产业发展实际，构建增值化服务矩阵，推动政务服务增值化改革线上线下融合发展，满足各类市场经营主体多元需求，助力我县经济社会高质量发展。

二、重点工作

1.建立线下服务专区。依托政务服务中心，积极拓展增值服务职责，以职能转变为核心推进组织变革重塑，打造“一站式”企业综合服务中心(企业服务专区)，统筹做好增值服务事项进驻、跨领域业务协同、常态化政企互动、服务全程跟踪督办、问题复盘提升等工作，实现企业需求“一站式”受理办理，满足各类市场主体的个性化办事需求。服务专区在合理规划设置增值服务事项进驻的基础上，可根据实际需要设置政企会客厅、投(融)资洽谈区、企业产品展示区等个性化空间并逐步建设完善。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

2.完善线上服务专栏。按照“省建县用、保持特色”工作原则，依托全省惠企政策服务平台，完善我县涉企增值服

务专栏内容，聚焦“招商、安商、扶商、亲商”的涉企服务工作链条，一体化展示我县区位优势、产业特色和发展规划，一体化办理企业登记、项目审批等涉企政务服务，一体化提供涵盖人才、金融、法律、科创、政策、开放、知识产权等领域的增值化服务，一体化建立高效畅通的政企互动渠道。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

3.梳理增值服务事项。在县级增值服务目录基础上，各有关部门要立足破解企业生产经营、发展壮大过程中的堵点难点问题，围绕人才服务、金融服务、法律服务、科创服务、政策服务、开放服务、知识产权服务、诉求办理等8个板块，按照“统一服务事项、统一服务机构、统一服务范围、统一办理方式”的“四统一”要求，细化梳理增值服务事项，形成全县增值服务事项基本指导目录，并推进增值服务事项进驻县企业综合服务中心。各相关部门根据工作实际、特色产业，推进清单内增值服务进驻企业综合服务中心。坚持边服务边迭代，根据企业日常实际需求，持续更新服务清单。

〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

4.开展服务流程再造。各有关部门要明确增值服务事项服务内容、服务流程、申请材料、服务对象、服务范围、办理渠道、办理时限、办理人员、牵头部门、责任部门等基本要素，根据增值服务事项办理难易程度、专业程度等将事项确定为简单事项、复杂事项。简单事项为单一部门即可办理(答复)的事项，由事项办理部门提供服务；复杂事项为跨区域

、跨板块，涉及两个部门以上办理(答复)的事项，由牵头部门统筹各责任部门共同提供服务。涉及市场化运行的增值服务事项，由行业主管部门确定进驻形式、服务渠道、服务方式等内容，推进事项落实办理。各有关部门要合理确定事项类型，进一步精简环节、优化流程、压缩时限，建立健全“容缺受理”“告知承诺制”等制度，推进增值服务事项“一次办”“马上办”。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

5.提升服务事项品质。在延伸拓展基本政务服务“一件事”基础上，聚焦企业生命周期的重要阶段，主动梳理整合关联性强、发展需求大、叠加关联度高的服务事项，补充完善、优化提升涉企增值服务事项。各相关单位要根据工作实际，结合产业特点，梳理整合形成特色产业“一类事”事项清单，并配套梳理线上、线下双场景的实现路径。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

6.强化服务窗口建设。企业综合服务中心(企业服务专区)要深化“一窗受理、集成服务”改革，强化线下服务窗口建设，根据增值服务事项类型分类进驻企业综合服务中心，对于简单事项要逐步推进进驻综合服务窗口受理、办理，对于复杂事项要根据不同服务板块、领域设置专门服务窗口，由牵头部门配置专人，为企业提供更专业的增值服务。要强化人员队伍建设，为企业提供优质精准的业务咨询、申报辅导、帮办代办、沟通协调等服务。〔牵头单位：县营商局，责

任单位：县各有关部门〕

7.实施服务内容精准。各有关部门要组织编制准确、简洁、易懂的增值服务事项办事指南和政策解读，并通过线上线下对外发布、及时更新。要将增值服务事项办事指南、政策解读纳入企业综合服务中心和12345政务服务便民热线知识库，为企业提供优质高效的咨询、投诉、求助、意见建议等诉求办理。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

8.完善服务工作机制。企业综合服务中心要围绕企业“全生命周期、全产业链条、全要素保障”，强化协同联动配合机制，建立多部门涉企联合服务工作制度，构建企业综合服务中心“首次受理”、行业主管部门“跟进办理”和县委、政府跟踪督办“监督问效”的闭环工作链条。建立助企信息发布机制，依托涉企增值服务专栏，组织各有关部门梳理并常态化更新发布主导产业、惠企政策、重点项目、城市宣传等信息，常态化发布信息全面展示区域内投资资源。完善政企沟通交流机制，企业综合服务中心会同行业部门共同建立涉企服务年度计划，并定期开展政策宣传咨询、解读辅导、申报办理、技能培训、业务讲座等增值服务。充分利用“供需对接”为企业、项目和人才牵线搭桥，促进产业链上下游企业互动合作。健全诉求闭环解决机制，完善企业诉求线上线下受理体系，全方位收集企业诉求意见，全面扣紧压实工作链和责任链，各部门要建立内部业务协同机制，按照办理

时限，实现涉企问题高效处置。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

9.做好服务效果评估。县营商环境建设监督局要科学合理设置企业综合服务中心服务效果评估指标，会同各涉企增值服务事项牵头部门和责任部门对事项运行、对接、成效、问题处置等情况进展跟踪评估，常态化通过政务服务“走流程”、12345政务服务便民热线等渠道，发现问题并及时整改，并根据企业需求调整增值服务内容，确保涉企增值服务事项取得实效。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

10.提升服务改革知晓度。打造立体式宣传矩阵，线下在政务服务大厅通过滚动电子屏、易拉宝、折页等多种形式广泛宣传政务服务增值化改革；线上在黑龙江政务服务网、微信公众号、新媒体等媒介，以图文视频等方式全天候发布。建立健全创新做法示范推广机制，鼓励发扬首创精神，及时总结提炼创新举措和先进经验，广泛开展宣传报道，形成改革声势。〔牵头单位：县营商局，责任单位：县各有关部门〕

三、保障措施

1.严格落实工作责任。强化县级统筹，县营商环境建设监督局要做好指导、协调和督促县直各有关部门，涉企增值服务事项梳理、落实工作，并纳入全县优化营商环境专项行动方案任务。县直各有关部门，要切实落实主体责任，全面

落实国、省、市、县关于优化政务服务、提升行政效能部署要求，落实涉企增值服务事项动态更新机制，及时回应企业需求，梳理涉企增值服务事项，加强部门间协同配合，形成工作合力，确保各项增值服务措施落到实处。

2.加强上下联动推进。政务服务增值化改革是市县“一盘棋”的服务变革，特别在服务民营经济、小微企业方面，县直各有关部门要深入梳理增值服务事项，做好对下指导，为企业提供更专业、高效的服务。为服务企业的主阵地、主战场，要深入企业一线，紧抓企业服务中的痛点难点问题，以全县增值服务事项基本指导目录为抓手，推动企业综合服务中心建设求真务实、迭代完善。

3.强化服务宣传推介。县直各有关部门，要及时总结增值服务创新经验做法，加大宣传推介力度。要利用多种渠道扩大影响力，加强与主流媒体合作，开展宣传报道，积极引导企业办理服务事项，切实让企业了解感受到增值服务，强化服务体验，扩大政务服务增值化改革影响力和覆盖度。

附件：全县增值服务事项基本指导目录(第一批)

桦川县营商环境建设监督局

2025年6月6日

附件

全县增值服务事项基本指导目录(第一批)

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
1	政策服务	政策查询	涉企政策查询服务	各涉企政策出台部门根据“谁制定、谁梳理、谁解释、谁更新”的原则，在惠企政策协同管理平台发布政策，为企业提供政策信息。	县营商环境局 各涉企相关部门
2	政策服务	政策解读	涉企政策解读服务	通过线下、线上方式，根据“谁制定、谁梳理、谁解释、谁更新”的原则，开展惠企政策解读工作，帮助企业更好理解政策、享受政策。	各涉企相关部门
3	政策服务	政策咨询指导	涉企政策咨询服务	通过线下、线上方式，为企业提供政策咨询服务。	县营商环境局 各涉企相关部门
4	政策服务	政策咨询指导	免申即享政策咨询服务	通过线下、线上方式，为企业提供免申即享政策咨询服务。	县营商环境局 各涉企相关部门
5	政策服务	政策咨询指导	政策申报指导服务	通过线下、线上方式，为企业提供政策申报指导服务。	县营商环境局 各涉企相关部门
6	政策服务	政策推送	涉企政策推送服务	通过线上方式，政策和企业标签匹配，向符合条件的企业推送惠企政策。	县营商环境局 各涉企相关部门

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
7	政策服务	政策兑付	涉企政策申报服务	为企业提供线下窗口或线上政策申报服务。	县营商环境局 各涉企相关部门
8	政策服务	政策兑付	涉企政策兑付服务	通过政策兑现平台，对于符合条件的企业进行政策兑付。	县营商环境局 各涉企相关部门
9	政策服务	政策兑付	涉企政策免申即享服务	通过数字化应用，对于符合条件的企业提供免于申报、直接享受优惠政策的服务。	县营商环境局 各涉企相关部门
10	法律服务	法律咨询	企业法律咨询类服务	为企业提供法律咨询相关服务、编制专项领域法律服务指南。	县司法局 各涉企相关部门
11	法律服务	法律指引	法治教育培训服务	为企业提供法治教育培训服务；同步提供线上系统化法律培训“课程包”。	县司法局 各涉企相关部门
12	法律服务	法律指引	法治人才协同培养服务	为企业提供法治人才协同培养服务。	县司法局 各涉企相关部门
13	法律服务	预防化解	法律援助服务	加强法律援助工作宣传，对符合法律援助条件的当事人应援尽援、应援优援、应援速援。	县司法局
14	法律服务	预防化解	公证服务	提供企业内部管理过程的公司章程、证书执照、现场监督等公证服务，企业生产经营过程中的提存、保管、抵押登记等公证服务，金融领域公证服务，知识产权保护公证服务，远程视频公证服务等。	县司法局

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
15	法律服务	执法服务	企业信用修复指导服务	实施行政处罚决定书、信用修复提示函“两书同达”，行政处罚信息到期提醒和信用修复指导等服务。	县营商环境局 县司法局 各涉企执法部门
16	金融服务	银行信贷服务	贷款政策咨询服务	为企业提供贷款政策咨询服务。	县财政局 金融监管局 县金融服务中心 县农商银行、县工商银行、县邮储银行、县农业银行、县农发行、县龙江银行
17	金融服务	银行信贷服务	贷款申请信息服务	为企业提供银行机构贷款相关信息，便于企业对接银行机构获取贷款服务。	县财政局 金融监管局 县金融服务中心 县农商银行、县工商银行、县邮储银行、县农业银行、县农发行、县龙江银行

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
18	金融服务	银行信贷服务	银企对接会服务	按照企业需求，组织企业和银行业金融机构开展线下银企对接会。	县财政局 金融监管局 县金融服务中心 县农商银行、县工商银行、县邮储银行、县农业银行、县农发行、县龙江银行
19	金融服务	融资担保服务	融资担保咨询服务	为企业提供融资担保咨询服务。	县财政局
20	金融服务	融资担保服务	政府性融资担保申请服务	为企业提供政府性融资担保申请服务。	县财政局
21	人才服务	人才咨询	人才咨询服务	提供各类人才政策、服务、项目、奖补、租房、购房、生活补助、子女就学、人才公寓信息等业务咨询服务。	县委组织部
22	人才服务	人才发展	人才交流信息发布服务	发布学术交流、行业交流、沙龙等活动信息，供人才查询。	县委组织部
23	人才服务	人才咨询	人才咨询服务	提供各类人才政策、服务、项目、奖补、租房、购房、生活补助、子女就学、人才公寓信息等业务咨询服务。	县委组织部
24	人才服务	人才招引	大学生招引服务	开展大学生线上线下招聘活动或提供相关招聘活动信息。	县人社局

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
25	人才服务	人才招引	人力资源供需匹配服务	组织开展各类人才企业匹配服务，为有需求的企业牵线搭桥、提供信息。	县人社局
26	人才服务	人才招引	职业技能认定服务	指导企业自主开展技能人才评价工作。	县人社局
27	人才服务	人才认定	职称申报评审服务	为企业专业技术人才提供职称申报、评审、认定等方面的咨询、指导服务。	县人社局 各行业主管部门
28	人才服务	人才培育	就业技能培训服务	根据产业发展需求，在我县就业技能工种中，为再就业职工提供就业技能培训服务。	县人社局
29	人才服务	人才培育	人才培训咨询服务	提供培训政策咨询服务。	县人社局
30	人才服务	人才培育	大学生见习服务	募集企事业单位见习岗位，为大学生提供见习岗位等服务。	县人社局
31	人才服务	人才培育	创业前指导服务	提供创业培训，通过培训让创业者明了创业前准备、创业计划制定和企业开办等方面的咨询指导，包括创业机会的识别、评价和筛选，创业模式的设计咨询，创业项目的评估论证，创业启动资金、团队等创业要素的筹备指导。	县人社局

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
32	人才服务	人才发展	人才交流信息发布服务	发布学术交流、行业交流、沙龙等活动信息，供人才查询。	县委组织部
33	人才服务	人才发展	创业辅导服务	为有意向创业或已经创业、需要创业导师跟踪辅导服务的重点人群提供创业服务。	县人社局
34	人才服务	灵活就业和新就业形态服务	灵活用工招引服务	集成辖区内企业对灵活用工(零工)招聘需求信息，为灵活就业人员提供招聘会信息、岗位查询等服务。	县人社局
35	人才服务	灵活就业和新就业形态服务	灵活用工指导服务	为灵活就业人员提供应聘面试指导、职业指导等就业服务。	县人社局
36	人才服务	灵活就业和新就业形态服务	灵活用工就业培训服务	为企业招用人员提供岗位技能培训，按规定给予职业培训补贴。	县人社局
37	科创服务	科技企业成长	科技企业培育指导服务	提供科技型中小企业、高新技术企业相关政策解读、申报指导等服务。	县工信局
38	科创服务	科技企业成长	科技计划项目申报指导服务	为各类创新主体提供各类科技计划项目政策解读、申报指导等服务。	县工信局
39	科创服务	科技企业成长	技术合同登记指导服务	为技术开发、转让、咨询或者服务订立的合同进行认定登记指导服务。	县工信局

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
40	科创服务	创新资源集成	科技惠企政策辅导服务	为科技企业等创新主体提供科技创新政策解读，帮助科技企业享受惠企政策。	县工信局
41	科创服务	创新资源集成	高价值专利培育指导服务	为各类创新主体提供高价值专利培育相关政策咨询、解读、指导服务。	县市场监督管理局
42	科创服务	创新资源集成	产品检验认证服务	在质量管理提升方面为企业提供检验检测、认证认可相关政策咨询、解读、指导服务。	县市场监督管理局
43	科创服务	科技金融联动	科创贷款融资服务	提供“信易贷”“人才贷”“知识产权质押贷款”等贷款融资政策咨询和申请指导服务。	县财政局 金融监管局 县金融服务中心 县农商银行、县工商银行、县邮储银行、县农业银行、县农发银行、县龙江银行
44	科创服务	科技金融联动	科技金融活动对接服务	发布项目路演、展览展示、产融对接等活动预告，协助企业参加相关活动。	县工信局
45	开放服务	外贸服务	培育外贸主体服务	提供外贸企业培育服务，落实培育外贸企业政策，培育外贸龙头企业。	县商务局
46	开放服务	外资服务	外资咨询服务	为外资企业提供招商引资政策解读、产业解读、产业图谱介绍等服务。	县商务局 县发改局 各行业主管部门

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
47	开放服务	外资服务	原产地证明服务	企业运用“原产地签证助手”APP进行线上申报提供咨询指导。	县商务局
48	开放服务	外资服务	外资招引服务	聚焦重点地区，积极开展对外招商活动，拓宽外资招引渠道。	县商务局
49	开放服务	外资服务	外资项目落地服务	为外资企业投资项目落地提供“一站式”服务。	县商务局 县发改局 各行业主管部门
50	开放服务	外资服务	外资企业权益保障服务	为外资企业搭建答疑解惑、交流沟通平台，建立健全外资企业投诉处理机制。	县商务局 各行业主管部门
51	知识产权服务	商标服务	商标注册申请服务	受理申请人提交的商标注册、撤回注册申请。	县市场监督管理局
52	知识产权服务	商标服务	商标公告查询服务	为社会公众提供商标公告查询服务。	县市场监督管理局
53	知识产权服务	商标服务	商标转让咨询服务	为社会公众提供商标转让咨询服务。	县市场监督管理局
54	知识产权服务	专利服务	专利政策咨询服务	提供专利相关政策咨询服务。	县市场监督管理局
55	知识产权服务	专利服务	专利政策查询服务	提供专利相关政策查询服务。	县市场监督管理局
56	知识产权服务	专利服务	专利政策指导服务	提供专利相关政策解读、指导服务。	县市场监督管理局
57	诉求服务	诉求办理	企业诉求办理服务	受理除正常政务服务审批业务以外的企业诉求，协调相关部门处理解决企业难点堵点问题。	县营商环境局 各涉企相关部门

序号	服务领域	服务类别	服务事项	服务内容	责任部门
58	诉求服务	综合服务	帮办代办服务	提供企业办事全流程的咨询引导、帮办代办等服务。	县营商环境局
59	诉求服务	综合服务	信用信息查询服务	为企业提供公共信用信息查询、公共信用报告打印服务。	县营商环境局
60	诉求服务	综合服务	政务服务网点查询服务	提供政务服务网点的查询服务。	县营商环境局
61	诉求服务	综合服务	政企沟通服务	畅通政企沟通渠道，征求企业意见建议。	县营商环境局
62	诉求服务	综合服务	邮寄服务	为企业提供事项办理相关材料的邮寄服务。	县营商环境局